Informácie o spracúvaní osobných údajov podľa GDPR

Kozmetický salón DiBeauTy

1. Prevádzkovateľ osobných údajov

- Meno a priezvisko: Petronela Dibdiaková Nepelová
- Obchodné meno: Petronela Dibdiaková Nepelová – DiBeauTy
- Adresa sídla: Komenského 4058/19, 036 01 Martin
- IČO: 57058521, DIČ: 1084263048
- E-mail: info@dibeauty.sk, telefón: 0918 606 875
- Webová stránka: www.dibeauty.sk (ďalej len „prevádzkovateľ")

2. Kategórie spracúvaných osobných údajov

A) Údaje pri objednaní služieb

- meno a priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa
- zvolené ošetrenia, termín, prípadná poznámka k rezervácii a zľavový kód

B) Rozšírené údaje v karte zákazníka

- meno a priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa
- zdravotné informácie z dotazníka (zdravotný stav, alergie, užívané lieky, predchádzajúce kozmetické ošetrenia, kontraindikácie)

C) Kamerové záznamy

- obrazové záznamy z bezpečnostných kamier v priestoroch prevádzky na adrese Komenského 4058/19, Martin

D) Údaje pre zasielanie noviniek (newsletter)

- e-mailová adresa
- meno, len ak sa prihlásite pri online rezervácii (prevezme sa z rezervácie)
- dôkaz súhlasu: čas prihlásenia a potvrdenia, IP adresa a údaje o prehliadači

E) Technické údaje pri online rezervácii

- IP adresa a údaje o prehliadači v čase odoslania rezervácie a udelenia súhlasu
- zdroj návštevy (napr. vyhľadávač, Instagram, priamy vstup) a stránka webu, na ktorú ste prišli

F) Údaje z kontaktného formulára na webe

- meno, telefón alebo e-mail a text správy

3. Účely a právne základy spracúvania

A) Objednávanie služieb

Účel: objednanie, potvrdenie, zmena a zrušenie termínu – telefonicky, e-mailom, cez Instagram, Facebook alebo online rezervačný systém na webe.
Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – opatrenie pred uzatvorením zmluvy na vašu žiadosť.
Údaje: kategória A.

B) Poskytovanie kozmetických služieb

Účel: riadne a bezpečné poskytnutie služieb, identifikácia kontraindikácií, ochrana zdravia klienta.
Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – plnenie zmluvy.
Údaje: kategória B.

C) Bezpečnosť prevádzky a ochrana majetku

Účel: bezpečnosť personálu, ochrana pred vlámaniami a krádežami, dokumentácia incidentov.
Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem na ochrane majetku a bezpečnosti.
Údaje: kategória C.

D) Pripomienky termínu

Účel: potvrdenie rezervácie e-mailom a pripomenutie termínu e-mailom alebo SMS.
Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – súčasť objednanej služby.
Údaje: meno, telefón, e-mail, termín.

E) Newsletter a ponuky

Účel: zasielanie noviniek, akcií a ponúk salónu e-mailom.
Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR – váš súhlas. Súhlas je dobrovoľný a môžete ho kedykoľvek odvolať odkazom v každom e-maile alebo správou na info@dibeauty.sk.
Údaje: kategória D.

F) Vyhodnotenie, odkiaľ prichádzajú rezervácie

Účel: zistiť, ktoré kanály (web, vyhľadávače, sociálne siete) klientom pomáhajú nájsť salón.
Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem prevádzkovateľa. Údaje neposkytujeme reklamným ani analytickým platformám a nepoužívame ich na profilovanie.
Údaje: zdroj návštevy a vstupná stránka (kategória E).

G) Bezpečnosť online rezervácií a preukázanie súhlasu

Účel: ochrana pred zneužitím rezervačného systému (automatické roboty, falošné rezervácie) a preukázanie, kedy bol súhlas udelený.
Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem prevádzkovateľa.
Údaje: IP adresa a údaje o prehliadači (kategória E).

H) Odpoveď na správu z kontaktného formulára

Účel: vybavenie vašej otázky alebo žiadosti o konzultáciu.
Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – opatrenie pred uzatvorením zmluvy na vašu žiadosť.
Údaje: kategória F. Správa sa doručí e-mailom a v databáze webu sa neukladá.

4. Doby uchovávania osobných údajov

A) Základné identifikačné údaje pre objednávanie

- 3 mesiace od poslednej komunikácie, ak nedôjde k poskytnutiu služby
- ak dôjde k poskytnutiu služby, údaje sa presunú do karty zákazníka

B) Karta zákazníka (vrátane zdravotných údajov)

- 5 rokov od posledného poskytnutia kozmetickej služby; táto doba zohľadňuje možné neskoré reakcie na ošetrenie a právne nároky

C) Kamerové záznamy

- 72 hodín od vyhotovenia; pri bezpečnostnom incidente až do jeho vyriešenia, najviac 1 rok

D) Newsletter

- do odvolania súhlasu

E) Zdroj návštevy a technické údaje

- rovnako ako údaje o objednávke a karta zákazníka, ku ktorým patria (body A a B)

F) Kontaktný formulár

- rovnako ako údaje pre objednávanie (bod A)

5. Technické a organizačné bezpečnostné opatrenia

A) Fyzická bezpečnosť

- karty zákazníkov sú uložené v uzamykateľnej skrini/kartotéke v priestoroch prevádzky
- prístup k priestorom má len prevádzkovateľ
- elektronické záznamy sú chránené heslom

B) Online rezervačný systém

- komunikácia s webom a rezervačným systémom je šifrovaná (HTTPS)
- prístup do administrácie je chránený heslom alebo prístupovým kľúčom a má ho len prevádzkovateľ
- formuláre sú chránené proti automatickým robotom

C) Prístupové oprávnenia

- k osobným údajom má prístup výlučne prevádzkovateľ; nie sú ustanovené žiadne ďalšie oprávnené osoby

D) Kamerový systém

- záznamy sú uložené lokálne v priestoroch prevádzky, prístup má len prevádzkovateľ
- automatické prepísanie po 72 hodinách; priestory sú označené informačnými tabuľkami

6. Príjemcovia osobných údajov

Osobné údaje nepredávame a neposkytujeme ich reklamným platformám.

Pri online rezerváciách, e-mailoch a SMS spracúvajú údaje v našom mene aj zmluvní sprostredkovatelia:

- poskytovateľ hostingu a databázy webu a rezervačného systému
- poskytovateľ e-mailových služieb (potvrdenia, pripomienky, newsletter, správy z kontaktného formulára)
- poskytovateľ SMS služieb (pripomienky termínov)

Sprostredkovatelia spracúvajú údaje len podľa našich pokynov a len na účely uvedené vyššie. Niektorí z nich môžu spracúvať údaje aj mimo Európskej únie, a to len na základe rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti ochrany alebo štandardných zmluvných doložiek.

Ak nás kontaktujete cez Instagram alebo Facebook, vaše správy spracúva aj prevádzkovateľ danej platformy podľa svojich podmienok.

Osobné údaje môžeme poskytnúť aj orgánom verejnej moci, ak nám to ukladá zákon.

7. Cookies a úložisko v prehliadači

Web ani rezervačný systém nepoužívajú cookies na sledovanie, reklamu ani analytiku tretích strán. Na prenos zdroja návštevy a priebehu rezervácie medzi stránkami sa používa dočasné úložisko prehliadača (sessionStorage), ktoré sa vymaže zatvorením karty prehliadača.

8. Práva dotknutých osôb

Máte právo na:

- prístup k svojim osobným údajom a informáciu, kto ich spracúva
- opravu nesprávnych údajov
- výmaz údajov
- obmedzenie spracúvania
- prenosnosť údajov
- namietanie proti spracúvaniu na základe oprávneného záujmu
- odvolanie súhlasu kedykoľvek, bez vplyvu na zákonnosť spracúvania pred jeho odvolaním
- podanie sťažnosti na Úrad na ochranu osobných údajov SR

9. Kontaktné údaje na uplatnenie práv

- E-mail: info@dibeauty.sk
- Telefón: 0918 606 875
- Adresa: DiBeauTy – kozmetický salón, Komenského 4058/19, 036 01 Martin
- Web: www.dibeauty.sk

10. Úrad na ochranu osobných údajov SR

Hraničná 12, 820 07 Bratislava
E-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, telefón: +421 2 32 31 32 14
Web: www.dataprotection.gov.sk

11. Záverečné ustanovenia

Platnosť od: 21. 10. 2026
Podpis prevádzkovateľa: Petronela Dibdiaková Nepelová, DiBeauTy